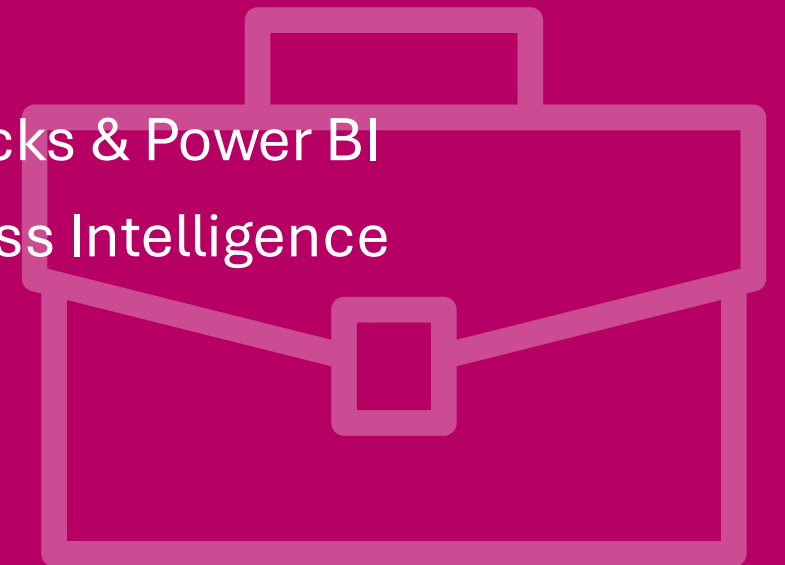
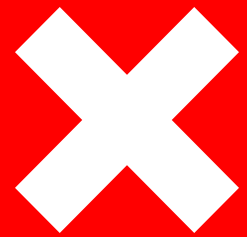
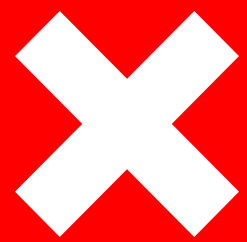


De Amsterdamse Aanpak

Cindy Castricum | Product Owner Databricks & Power BI

Koen van Berlo | Manager Vakgroep Business Intelligence





Gemeente

Amsterdam



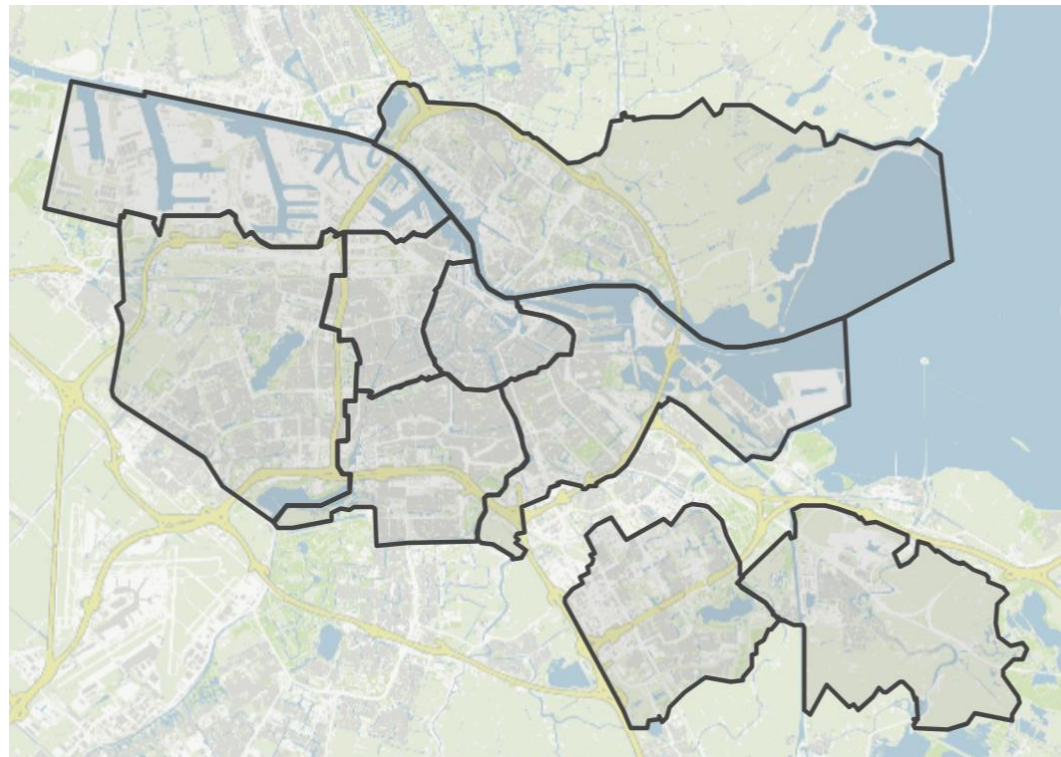
De Amsterdamse Aanpak

Cindy Castricum

**Product Owner
Databricks & Power BI**

Eerder:

- BI-specialist
datateam WPI |
gemeente Amsterdam
- BI-consultant | ilionx
- Journalist/hoofdredacteur
| Sdu Uitgevers



Koen van Berlo

**Manager Vakgroep
Business Intelligence**

Eerder:

- KPN
- Accenture

De Amsterdamse Aanpak

- Digitalisering en datagedreven werken in Amsterdam
 - Trends en ontwikkelingen
 - Hoe doen we dat?
- Migreren naar Power BI
 - Hoe groot is de uitdaging?
 - Hoe pakken we dit aan?
 - Waar lopen we tegenaan?

Onderzoek en Statistiek (O&S)



Onderzoek en Statistiek (O&S)

- Eerste statistische bureau van Nederland (1894)
- 130-jarig bestaan (2024): schatkamer aan historische data via onderzoek.amsterdam.nl





01.

**Digitalisering en
Datagedreven
werken
in Amsterdam**

Ontwikkelingen

02.

**Datagedreven
werken met de
menselijke maat**

Hoe doen we dat?



03.

**Migratie naar
Power BI**

De Amsterdamse Aanpak

College Burgemeester en Wethouders

Gemeentesecretaris

Dagelijks
bestuur
stadsdelen
en stadsgebied

Gemeente Amsterdam



Ruimte en
Economie



Sociaal



Digitalisering,
Innovatie en
Informatie



Bedrijfsvoering



Gebiedsgericht
Werken en
Stadsbeheer

21.000
collega's

1.900
collega's

Onze diensten

Leveren van **data**

Onderzoek en **Statistiek**

Implementatie data
gedreven werken

Kaders en beleid

Leveren van **informatie**



01.

Digitalisering en Datagedreven werken in Amsterdam

Ontwikkelingen



02.

Datagedreven werken met de menselijke maat

Hoe doen we dat?



03.

PowerBI in Amsterdam

De Amsterdamse aanpak

Ontwikkelingen in Amsterdam



Een **solidaire** stad met **kansen** voor iedereen



Een **duurzame** toekomst



Verantwoorde groei



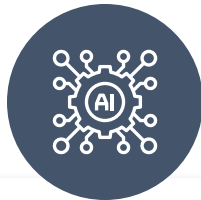
Vertrouwen in de overheid



Opgave- en **gebiedsgericht**



Ontwikkelingen om ons heen



Artificial Intelligence



(Digitale) Ecosystemen



Ethiek in techniek



Uitdagingen voor Amsterdam



Basis
Registratie
Personen



Stedelijk
data uitwisselen



Ethiek



Oog voor
digitale kloof



Artificial
Intelligence



ChatAmsterdam

 **ChatAmsterdam** Uitloggen 

Goedemiddag,
waar kan ik je mee helpen?


Een document
bevragen


Vat een rapport
of document
samen


Hulp met Excel
formules


Herschrijf een
brief in heldere
taal

Of stel een andere vraag 

ChatAmsterdam is een AI-systeem, en kan dus fouten maken. Controleer altijd de antwoorden.

[Geef feedback over de pilot](#) [Hoe gebruik ik ChatAmsterdam?](#) [Privacyverklaring](#) [Gebruikersvoorwaarden](#)



01.

Digitalisering en
Datagedreven
werken
in Amsterdam

Ontwikkelingen



02.

Datagedreven
werken met de
menselijke maat

Hoe doen we dat?



03.

PowerBI in
Amsterdam

De Amsterdamse aanpak

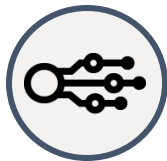
Amsterdam als een datagedreven, inclusieve en duurzame stad, waar data bijdraagt aan...



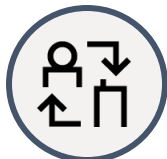
Verbeteren van de dienstverlening aan burgers en bedrijven.



Versterken van de beleidsvorming en besluitvorming



Verhogen van de efficiëntie en effectiviteit van gemeentelijke processen



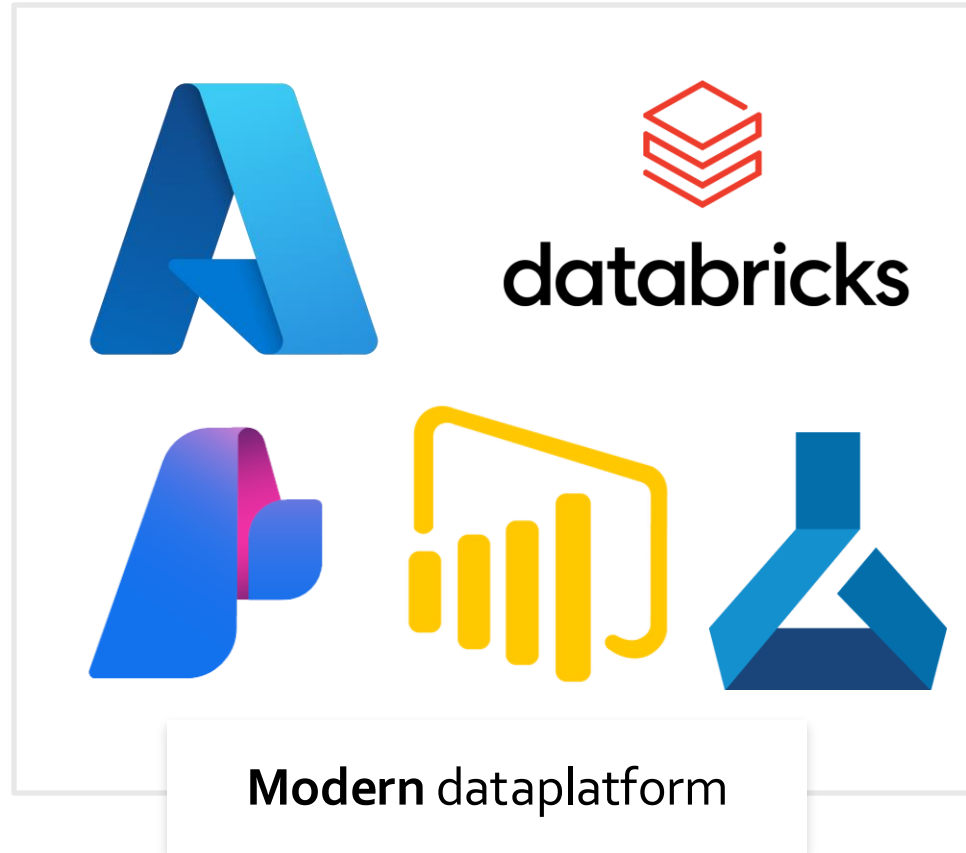
Stimuleren van innovatie en samenwerking



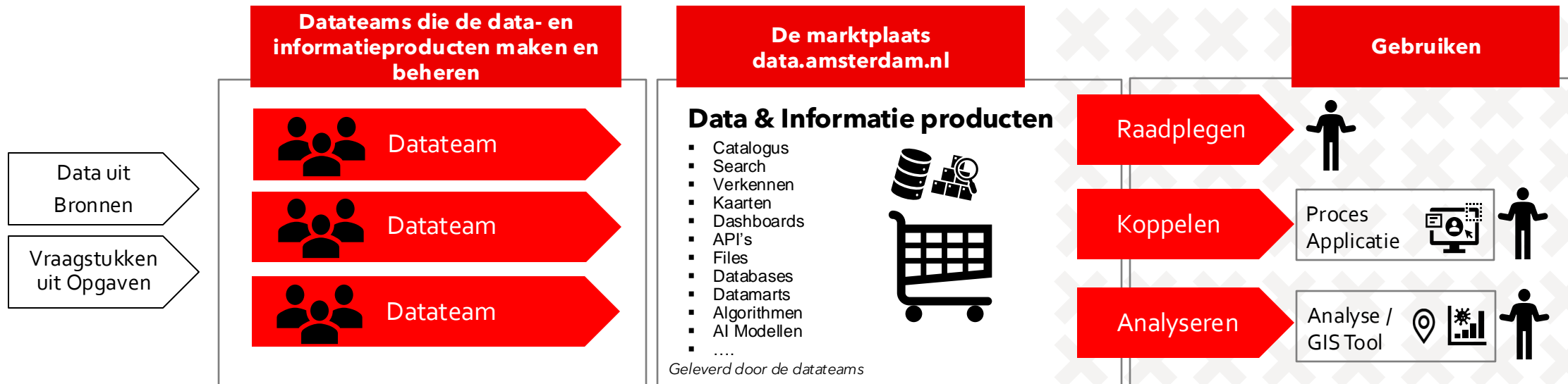
Waarborgen van de vertrouwelijkheid en veiligheid van data



Een nieuwe manier van werken



Met een nieuw operating model



Datagovernance en Datamanagement: Data-architectuur, Metadata, Kwaliteit & Compliancy. Beleid, Standaarden en controle

Het Dataplatform levert data-cloudservices: Datapijplijnen, DWH's, Geo, API's, Machine Learning, GenAI, BI, GIS,...

Transparantie over onze data

data.amsterdam.nl

x Gemeente
x Amsterdam

Data Amsterdam

Het data startpunt van de Gemeente Amsterdam

Zoek op adres, straat, gebied of postcode



Casus Duurzame Stad Groenvisie 2020-2050



Casus Duurzame Stad De Bomenkaart

bomen.amsterdam.nl





01.

Digitalisering en
Datagedreven
werken
in Amsterdam

Ontwikkelingen



02.

Datagedreven
werken met de
menselijke maat

Hoe doen we dat?



03.

Migratie naar
Power BI

De Amsterdamse Aanpak

Voor welke uitdaging staan we?



- > 7500 rapportages
- +/- 200 creators
- Einddatum: 31 december 2025



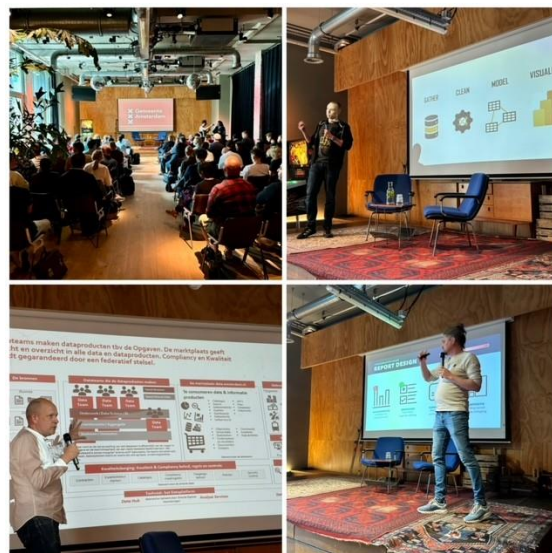
Hoe pakken we dit aan?

- Technische onboarding (ontwikkelaars):
 - Aanvraag per team
 - Inzicht in data(bronnen): privacy quick scan & DPIA
 - Power BI Desktop
 - Workspaces
 - Inmiddels > 500 ontwikkelaars actief

Power BI Community



- Teams-kanaal
- Power Hours voor Power BI (online)
- Live events met (externe) sprekers
- Masterclasses & trainingen
- Kennisbank met handleidingen



Wat doen we nog meer?

- Monitoren
 - Teams: gebruik van de rapportages (usage metrics)
 - Admin's: workspaces, datasets, performance, capacity, etc.
 - De migratie naar Power BI: stand van zaken + waar is hulp nodig?
- Onderzoeken en implementeren nieuwe features
- (Technische) vraagbaak voor alle collega's (samen met de community)

Voorbeelden uit de praktijk

- Datateam GGD Amsterdam: Vaccinaties en infectieziekten
- Datateam Dienstverlening: Klachtenafhandeling
- Team Analyse en Advies (Parkeren): Parkeerdruk in de stad

Casus Datateam GGD

Vaccinaties en infectieziekten

✘
✘
✘ **Het GGD datateam heeft 5 verschillende rollen**



Data engineer

Een data engineer zorgt dat de data uit bronsystemen veilig, stabiel en opgeschoond in een database komt, klaar voor gebruik

Tools: SQL, Python, Azure



BI specialist

Een BI-specialist zorgt dat we real-time (stuur)informatie uit de data kunnen halen, door dashboards en rapportages te bouwen

Tools: SQL, PowerBI



Data analyst

Een data analyst doet eenmalige analyses voor (strategische) business vraagstukken

Tools: SQL, PowerBI, Excel, Powerpoint



Business analyst

Een business analyst vertaalt de vraag uit de organisatie naar een project voor het datateam



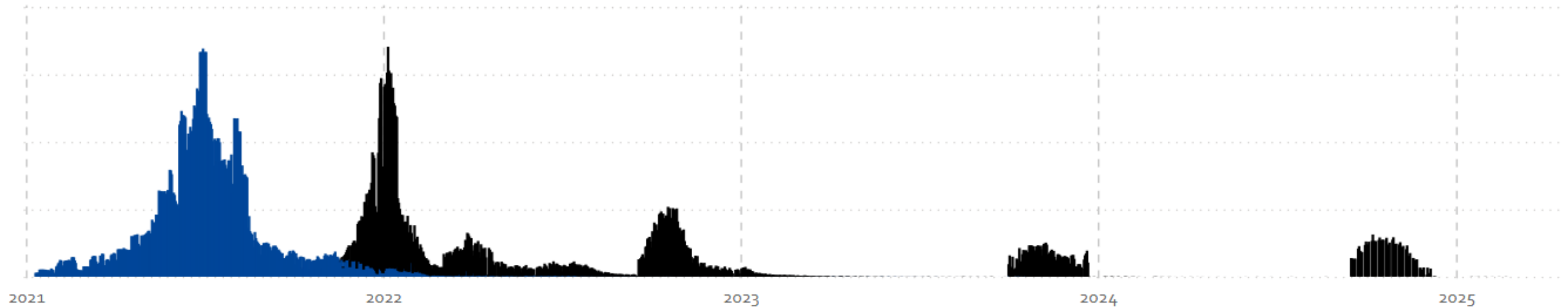
Product owner

De product owner onderhoudt de relaties met stakeholders en stelt de juiste prioriteiten voor het team

Casus Datateam GGD Coronadashboard

Vaccinaties per dag gezet door de GGD Amsterdam

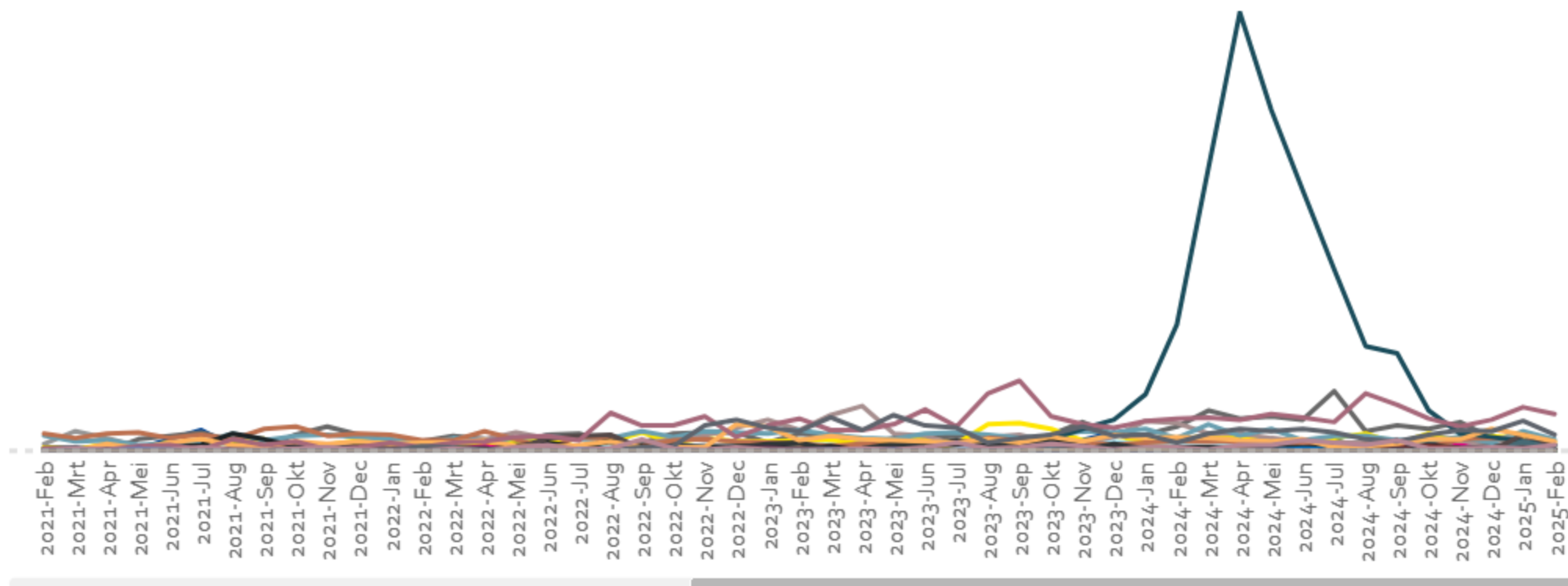
Vaccinatie serie ● basisserie ● herhaalprik



Casus Datateam GGD

Monitoring & Surveillance-dashboard

Aantal meldingen infectieziekten per maand

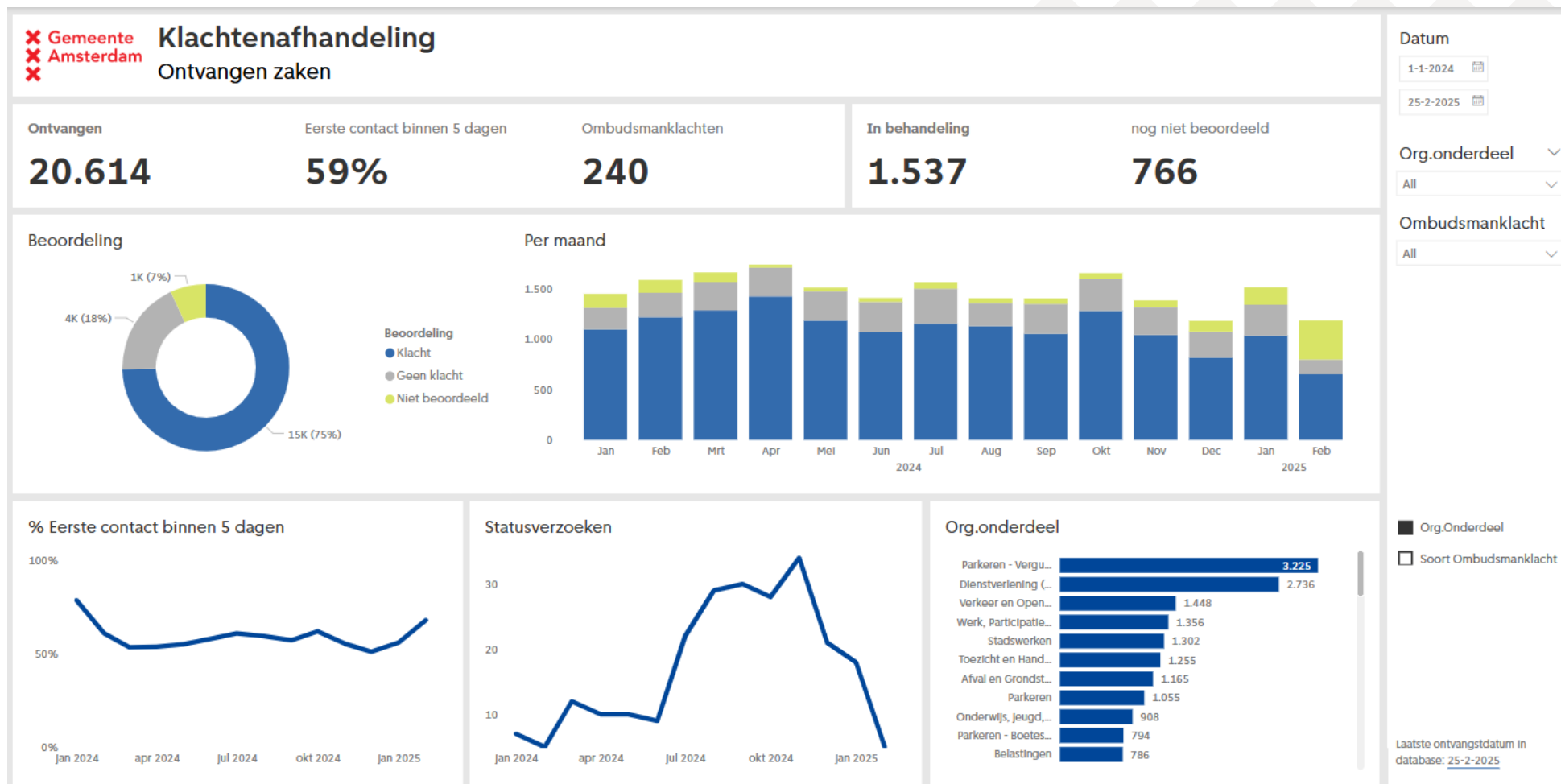


Casus Datateam Dienstverlening Klachtenafhandeling

- Brandbrief Ombudsman > Stedelijk Klachtenteam
- Rapportage Klachtenafhandeling



Casus Datateam Dienstverlening Klachtenafhandeling



Casus Team Analyse en Advies Parkeerdruk in de stad



**Amsterdam
maakt ruimte**

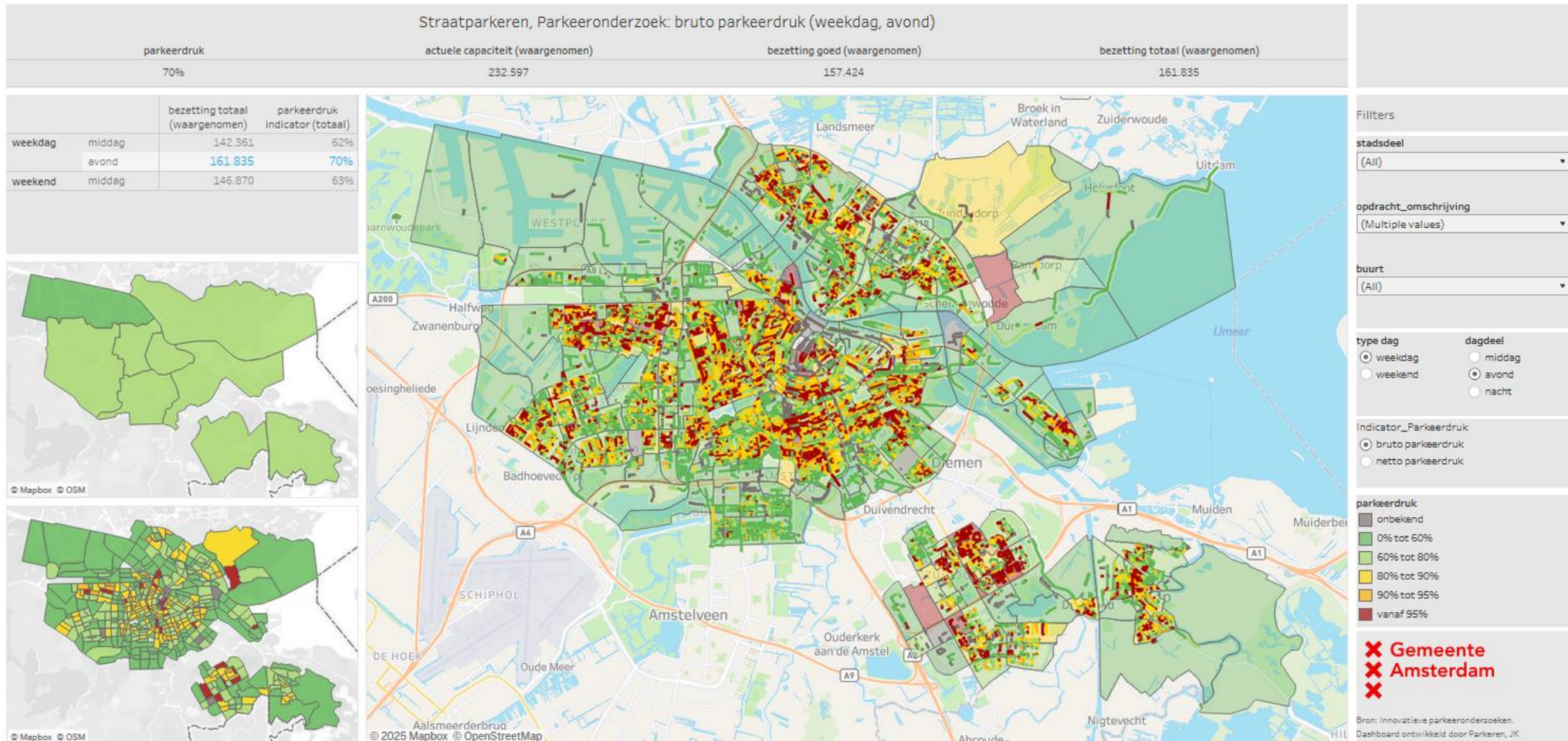
**Agenda
Amsterdam
Autoluw**

Vastgesteld door de gemeenteraad op 23-1-2020



Casus Team Analyse en Advies

Rapportage (nog) in Tableau



Grootste uitdaging: kaarten

- Beperkte functionaliteit van Azure Maps
 - Referentielaag met parkeervakken is niet mogelijk
 - Geen huisnummers op achtergrondkaarten
 - Geen custom iconen op puntenkaart (alleen cirkels)
 - > 30.000 objecten weergeven kan niet
- Oplossing (deels): Icon Map Pro
- Wens: ontwikkeling Azure Maps

Zijn er nog vragen?



A big thank you to our *amazing partners*

sogeti
Part of Capgemini

webdashboard

plainwater
de kracht van heldere data

iq̄bs

**KASPAROV
FINANCE & BI**

Kimura

S Sifters

creates.

valcon

Tabular Editor

**GET
RESPONSIVE**

**9Δ nine
altitudes**

**ONE
PORTAL**

ilionx
experts in eenvoud

DATAKINGDOM

**POWERBI WHITE LABEL
.COM**

**DE DATA
GENERATIE**

**THE
DATA
COOKS**

mountdata
guide to impact

sopra steria

Boom Insights
DATA-DRIVEN DECISION MAKING

dexs

dashData
power to your people

raedt-BI

easydash

MINOVA
Management Information Consulting

SIGNON
ICT TRAININGEN +

**ANOTHER
DIMENSION**
YOUR PORTAL TO DATA CLARITY

Fabri Code </>

**Azurro
Finance**

**Power BI
Connector** by DAVISTA

Quanto
collective analytics

Thanks

Session Feedback



Event Feedback

